



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ
ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД**

**ДО
Г- Н ДЖЕЙСЪН КИНГ
ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**

**ДО
Г-Н АТАНАС ДОБРЕВ
ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА БТК ЕАД**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КИНГ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДОБРЕВ,**

Повод да се обърна към Вас е изявеното намерение на А1 България и на Теленор, от м.февруари 2022 г. да се индексират цените на месечните абонаментни планове със средногодишния индекс на потребителските цени за 2020 г. и 2021 г., публикуван от Националния статистически институт. До този момент от Виваком няма такава информация.

Теленор възнамерява да индексира единствено цената на месечните абонаментни планове за мобилни услуги, докато индексацията при А1 България ще засегне и фиксираните услуги.

От публикуваната информация на сайта на А1 България и на Теленор става ясно, че решението за индексацията се взема по едно и също време заради нарастващата инфлация. Освен това, тя се прилага не за една, а за две години.

Позовавайки се на предвидените клаузи в договорите и Общите условия за индексирание на цените, разяснявате последиците от предсрочно прекратяване на договор, а именно - начисляване на неустойки.

Въпросът, който възниква от изложеното е по какъв начин нарастващата инфлация, основно от цените на суровините на енергията, влияе на цените на телекомуникационните услуги.

По време на пандемията тези услуги се превърнаха в необходимост. Онлайн работата и онлайн обучението са немислими без тях.

Мнение на експерти е, че българският пазар на телекомуникационни услуги очаквано расте в кризисната 2020 г. Телекомуникационният сектор е един от печелившите по време на пандемия. За пръв път приходът от пренос на данни надхвърля този от гласови услуги.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

В Годишния доклад 2020 на Комисия за регулиране на съобщенията е отбелязано, че: „Българският пазар на електронни съобщения демонстрира устойчивост на фона на кризата с COVID-19, продължавайки своето възходящо развитие и през изминалата 2020 г.“ Едни от тенденциите, които се очаква да се запазят и през следващата година са увеличение на броя на абонатите на мобилен интернет, увеличение в броя на абонатите и приходите от пакетни услуги.

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КИНГ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДОБРЕВ,**

На фона на предприетите от Народното събрание и правителството мерки за овладяване на екстремното повишаване на цените на горивата, за да не изпитат българските домакинства във време на струпване на кризи ценови шок, дойде новината за увеличението на цените на мобилните оператори. Това за омбудсмана е необяснимо, обезпокоително и несправедливо.

Отчитайки важната роля на телекомуникационните услуги по време на пандемията, като защитник правата и интересите на гражданите се обръщам към Вас с апел - в ситуация на извънредна епидемична обстановка не променяйте цените на телекомуникационните услуги.

Очаквам становищата Ви в разумен срок.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**